

Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine 68/18, 110/18 - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske i 32/20), članka 4. stavka 1. točke 31. Zakona o prijevozu u cestovnom prometu (Narodne novine 41/18, 98/19, 30/21 i 89/21 - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske) i članka 12. Izjave o osnivanju Zagrebačkog električnog tramvaja d.o.o. (potpuni tekst od 06. rujna 2022.), uz prethodnu suglasnost Gradskog vijeća Grada Velike Gorice, Uprava društva Zagrebački električni tramvaj d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Ozaljska 105, dana _____ 2022., donijela je

OPĆE UVJETE

isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim se općim uvjetima isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika (u daljnjem tekstu: Uvjeti) utvrđuju uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge te način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene usluge.

Članak 2.

Pojedini izrazi u smislu ovih općih uvjeta imaju sljedeće značenje:

1. "Komunalna usluga" je komunalni linijski prijevoz putnika odnosno javni cestovni prijevoz putnika na ugovorenim linijama na području Grada Velika Gorice (u daljnjem tekstu: prijevoz putnika).

2. "Linija" je relacija ili skup relacija od početnog do završnog stajališta na kojoj se prevoze putnici prema registriranom i objavljenom voznom redu s jednim ili više polazaka.

3. "Područje Grada Velike Gorice" je geografsko područje određeno Zakonom o područjima županija, gradova i općina u Republici Hrvatskoj.

4. "Isporučitelj komunalne usluge" je trgovačko društvo Zagrebački električni tramvaj d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Ozaljska ulica 105 (u daljnjem tekstu: prijevoznik).

5. "Korisnik komunalne usluge" je osoba koja se koristi uslugom prijevoza putnika u javnom prometu (u daljnjem tekstu: putnik).

II. UVJETI ISPORUKE USLUGE PRIJEVOZA PUTNIKA

Članak 3.

(1) Prijevoznik je dužan osiguravati trajno i kvalitetno obavljanje usluge prijevoza putnika, održavati objekte i uređaje komunalne infrastrukture, prometna sredstava i opremu u stanju funkcionalne sposobnosti.

(2) Prijevoznik je dužan u obavljanju djelatnosti postupati u skladu s načelima komunalnog gospodarstva.

(3) Prijevoznik je dužan poduzimati mjere i aktivnosti radi povećanja kvalitete usluga i sigurnosti.

(4) Obavijest o izmjeni načina obavljanja usluge prijevoza putnika, prijevoznik će objaviti preko sredstava javnog priopćavanja.

Članak 4.

(1) Prijevoznik odgovara za sigurnost putnika. Sigurnost putnika zajamčena je preventivnim konstrukcijskim mjerama na vozilima te edukacijom i kontrolom rada prometnog osoblja.

(2) Prijevoznik putnike osigurava od mogućih posljedica prometnih nesreća.

Članak 5.

Prijevoznik obavlja prijevoz putnika na ugovorenim linijama na području Grada Velike Gorice.

Članak 6.

- (1) Prijevoznik se obvezuje ugovoreni prijevoz putnika obavljati točno, prema redu vožnje.
- (2) Smetnje nastale zbog više sile ili krivnjom trećih osoba, na koje prijevoznik ne može utjecati niti ih spriječiti, smatraju se opravdanim razlogom za odstupanje od obveza iz stavka 1. ovog članka.

Članak 7.

- (1) Prijevoznik je dužan obavijestiti putnike o promjeni relacije kretanja vozila ili odredišta.
- (2) Prijevoznik je dužan u slučaju iznenadnog zastoja ili kraćeg poremećaja u prometu, u što kraćem roku poduzeti mjere za ponovnu uspostavu redovitog prijevoza, odnosno osigurati zamjenski prijevoz vlastitim vozilima ili vozilima drugih prijevoznika.
- (3) O obustavi prijevoza i načinu osiguranja zamjenskog prijevoza, prijevoznik je dužan pravodobno obavijestiti građane preko sredstava javnog informiranja.

III. UVJETI KORIŠTENJA KOMUNALNE USLUGE

Članak 8.

- (1) Putnik je dužan koristiti se uslugom prijevoza na način propisan ovim uvjetima.
- (2) Putnik svojim ponašanjem ne smije nanositi štetu prijevozniku i komunalnoj infrastrukturi.

Članak 9.

- (1) Cijena komunalne usluge utvrđuje se tarifom koju određuje prijevoznik.
- (2) Prijevoznik je dužan cjenik usluge prijevoza objaviti na svojoj oglasnoj ploči i na svojim mrežnim stranicama.

Članak 10.

- (1) Putnik uslugu prijevoza plaća kupovinom vozne karte te je dužan za vrijeme vožnje imati valjanu voznu kartu.
- (2) Putnik voznu kartu kupuje u vozilima i na prodajnim mjestima koja odredi prijevoznik.
- (3) Svi putnici moraju imati voznu kartu, bez obzira na to plaćaju li ju sami ili za nju trošak podmiruju druge pravne ili fizičke osobe, osim osoba koje su prema posebnim propisima oslobođene plaćanja vozne karte.

Članak 11.

- (1) Putnik ulazi u ugovorni odnos s prijevoznikom kupovinom vozne karte ili na drugi propisani način kojim se ugovara pružanje usluge prijevoza.
- (2) Putnik ulaskom u ugovorni odnos s prijevoznikom prihvaća odredbe ovih uvjeta.

Članak 12.

- (1) Kontrolu vozni karata u autobusima obavljaju kontrolori karata.
- (2) Kontrolori karata obvezni su prilikom obavljanja poslova kontrole karata, predstaviti se putnicima pokazivanjem službene iskaznice kontrolora.

(3) Na zahtjev kontrolora kao ovlaštene osobe prijevoznika, putnik je dužan predložiti valjanu voznu kartu radi kontrole.

(4) Putnik koji prilikom kontrole ne predloži valjanu voznu kartu dužan je kontroloru dati vjerodostojne podatke o svojem identitetu.

(5) Ako putnik odbije dati podatke o svojem identitetu, kontrolor može zatražiti pomoć policijske uprave.

(6) Prijevoznik je dužan podnijeti izvješće o počinjenom prekršaju gradskome upravnom tijelu nadležnom za komunalno redarstvo.

Članak 13.

(1) Putnik u vozilu smije zauzeti samo jedno sjedalo.

(2) Osobe s invaliditetom, trudnice, osobe s malom djecom te starije i nemoćne osobe imaju prednost pri ulasku u vozilo i prilikom zauzimanja mjesta za sjedenje.

(3) U vozila ne smiju ulaziti osobe koje bi svojim ponašanjem, prtljagom ili stvarima koje unesu u vozilo mogle ugroziti sigurnost putnika te osobe mlađe od šest godina bez pratnje odrasle osobe.

Članak 14.

(1) Putnik može u vozilo unijeti ručnu prtljagu, dječja kolica, invalidska kolica, sportsku opremu (skije, pribor za ribolov i slično) i drugu prtljagu koja svojim dimenzijama i svojstvima ne ugrožava sigurnost putnika.

(2) Ručnu prtljagu potrebno je smjestiti tako da zauzima što manje prostora u vozilu, da ne ometa niti da na bilo koji način ugrožava ostale putnike.

(3) Ručna prtljaga koja se unosi u vozilo ne smije biti dimenzija većih od 80 x 50 x 40 cm ili teža od 30 kg.

(4) Putnik je dužan voditi brigu o svojoj prtljazi.

(5) S predmetima nađenim u vozilu, prijevoznik je dužan postupati sukladno posebnim propisima.

Članak 15.

(1) Zabranjeno je u vozilo unositi predmete koji mogu ozlijediti, ugroziti život, zdravlje i imovinu putnika i prometnog osoblja.

(2) Iznimno, od stavka 1. ovoga članka, pripadnicima policije i hrvatske vojske kad su na službenom zadatku dopušteno je unošenje osobnog oružja u vozilo javnog prijevoza sukladno posebnim propisima.

Članak 16.

(1) Putniku je zabranjeno:

- unositi u vozilo prtljagu, stvari i životinje suprotno odredbama ovih uvjeta;
- ometati prometno osoblje u obavljanju službe;
- uznemiravati ostale putnike;
- bacati otpatke i oštećivati vozilo i njegove oznake;
- konzumirati hranu, alkohol i pušiti u vozilu;
- ometati naplatu i kontrolu vozne karte, ulaznje i izlaznje iz vozila i smještaj putnika u vozilo;
- ulaziti u vozilo kad vozač u vozilu objavi da vozilo ne prima putnike ili da je već popunjeno;
- onemogućavati otvaranje i zatvaranje vrata i nasilno otvarati vrata na vozilu;
- ulaziti i izlaziti iz vozila u pokretu, pridržavati se za vozilo ili voziti se na vanjskom dijelu vozila.

(2) Prometno osoblje će od putnika koji postupaju suprotno stavku 1. ovoga članka zatražiti da napusti vozilo.

Članak 17.

(1) Slijepi osobe imaju pravo u vozilo uvesti psa vodiča, osobe u invalidskim kolicima rehabilitacijskog psa, djeca s teškoćama u razvoju uz pratnju roditelja i terapijskog psa, a treneri pasa, pse u školovanju. U vozilo se smije uvesti i pas/štenac na socijalizaciji u obitelji.

(2) Psi iz stavka 1. ovoga članka moraju nositi službenu ormu.

Članak 18.

(1) Dopušten je prijevoz kućnih ljubimaca (pas visine grebena do 30 cm, mačke i pitome male životinje) u odgovarajućim ručnim transportnim kutijama.

(2) Dopušten je prijevoz kućnih ljubimaca pasa koji u grebenu imaju više od 30 cm, ako pas ima brnjicu i vodi se na kratkom povodcu, a vlasnik ima propisanu ispravu o upisu i cijepljenju protiv bjesnoće.

(3) Putnik u vozilo može uvesti samo jednog kućnog ljubimca.

(4) Putnik koji je uveo kućnog ljubimca u vozilo odgovoran je za njegovo ponašanje i dužan je nadoknaditi štetu koju kućni ljubimac nanese drugim putnicima u vozilu ili onečisti vozilo tako da se vozilo mora povući u spremište na čišćenje.

(5) Zabranjen je prijevoz opasnih pasa, određenih posebnim propisima.

(6) Putnik koji putuje s kućnim ljubimcem dužan je:

- ulaziti na prednja vrata (uz vozača) i zadržavati se u prednjem dijelu vozila;
- nositi pribor za čišćenje fekalija;
- očistiti površinu u vozilu koju njegov kućni ljubimac onečisti.

IV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 19.

(1) U slučaju nepoštivanja odredbi ovih uvjeta, putnik može uputiti pisani prigovor Povjerenstvu za zaštitu prava korisnika usluge prijevoza putnika u javnom prometu Zagrebačkog električnog tramvaja d.o.o.

Članak 20.

(1) Ovi uvjeti objavit će se u Službenom glasniku Grada Velike Gorice i na mrežnoj stranici Grada Velike Gorice (www.gorica.hr) te na oglasnoj ploči i mrežnoj stranici prijevoznika (www.zet.hr).

(2) Ovi uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Službenom glasniku Grada Velike Gorice.

Zagrebački električni tramvaj d.o.o.
Direktor Društva

Marko Bogdanović