

Na temelju članka 30. stavka 1. i 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18 i 110/18) i na temelju prethodne suglasnosti Gradskog vijeća Grada Velike Gorice na ove Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja Velika Gorica (Klasa:021-04/2019-03/55 Ur.broj:238-31-11-2019-1) od 12.06.2019. godine Trgovačko društvo VG Komunalac d.o.o., Ulica kneza Ljudevita Posavskog 45, Velika Gorica, OIB 09228704508 kao organizator usluga ukopa pokojnika u gradu Velikoj Gorici donosi

## **OPĆE UVJETE** **isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

Ovim općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge ukopa pokojnika na području grada Velike Gorice (u daljnjem tekstu: usluga), međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge, način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene usluge.

Trgovačko društvo VG Komunalac d.o.o. za obavljanje komunalnih usluga, Velika Gorica, Kneza Ljudevita Posavskog 45, OIB 09228704508 (u daljnjem tekstu: VG Komunalac) upravlja grobljima na području grada Velike Gorice sukladno Odluci o grobljima Grada Velike Gorice, (Službeni glasnik Grada Velike Gorice 1/13, 2/15) kojim se uređuju groblja.

#### **Članak 2.**

Bitni pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta jesu:

- groblje je ograđeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, prateće građevine i komunalna infrastruktura,
- isporučitelj usluge na grobljima na području grada Velike Gorice je VG Komunalac,
- naručitelj usluge je osoba koja s VG Komunalcem dogovara korištenje usluge, a koja ne mora ujedno biti i korisnik grobnog mjesta,
- korisnik grobnog mjesta je osoba kojoj je grobno mjesto dano na korištenje sukladno Odluci o grobljima Grada Velike Gorice (Službeni glasnik Grada Velike Gorice 1/13, 2/15),
- usluge podrazumijevaju;
  1. preuzimanje i čuvanje pokojnika u mrtvačnici do ispraćaja,
  2. ispraćaj pokojnika - podrazumijeva iznošenje pokojnika iz mrtvačnice do pogrebnog vozila ili prijenos do ukopnog mjesta na groblju,
  3. ukop pokojnika – podrazumijeva pripremu grobnog mjesta i polaganje pokojnika ili posmrtnih ostataka u grobno mjesto.

### **II. UVJETI PRUŽANJA I KORIŠTENJA USLUGE**

#### **Članak 3.**

VG Komunalac isporučuje uslugu ukopa sukladno Zakonu o komunalnom gospodarstvu (NN 68/18), Zakonu o grobljima (NN 19/98, 50/12), Odluci o grobljima Grada Velike Gorice, (Službeni glasnik Grada Velike Gorice 1/13, 2/15) te aktima VG Komunalca.

#### **Članak 4.**

Za isporuku usluge VG Komunalac mora raspolagati sa:

- odgovarajućim prostorijama i objektima,
- prostorima sa rashladnim komorama,

- uređenom mrtvačnicom s odrom za smještaj lijesa ili urne,
- odgovarajuće opremljenim i osposobljenim radnicima,
- kolicima za prijevoz umrle osobe ili posmrtnih ostataka i vijenaca do mjesta ukopa,
- opremom, priborom i alatom za pripremu i obavljanje usluge.

#### **Članak 5.**

Pravo ukopa na grobljima iz članka 1. stavka 2. ovih Općih uvjeta, regulirano je člankom 10. Odluke o grobljima Grada Velike Gorice (Službeni glasnik Grada Velike Gorice 1/13, 2/15).

Iznimno od odredbe stavka 1. ovoga članka, pravo ukopa imaju i štićenici Centra za socijalnu skrb Velika Gorica, kao i osobe bez obitelji odnosno čija je obitelj nepoznata, a umrle su na području grada Velike Gorice.

Trošak ukopa osoba iz stavka 2. ovoga članka snosi Grad Velika Gorica i Centar za socijalnu skrb Velika Gorica.

#### **Članak 6.**

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja VG Komunalac sukladno zakonu kojim se uređuje zaštita pučanstva od zaraznih bolesti te Odlukom o grobljima Grada Velike Gorice, (Službeni glasnik Grada Velike Gorice 1/13, 2/15).

Iskop (ekshumacija) umrle osobe odnosno posmrtnih ostataka može se obaviti:

- na temelju zahtjeva osoba navedenih u čl. 15 Odluke o grobljima Grada Velike Gorice, (Službeni glasnik Grada Velike Gorice 1/13, 2/15), i na temelju odluke suda,
- na temelju zahtjeva naručitelja pokopa radi redovitog prekopa posmrtnih ostataka te ukopa na veću dubinu u isto grobno mjesto,
- na temelju Odluke VG Komunalca za premještanje posmrtnih ostataka iz napuštenih grobnih mjesta i ukopa u zajedničko grobno mjesto.

Iskopu umrle osobe odnosno posmrtnih ostataka mogu nazočiti osobe koje su isti zatražile.

### **III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE VG KOMUNALCA I KORISNIKA USLUGE**

#### **Članak 7.**

VG Komunalac se obvezuje izvršiti uslugu za naručitelja sukladno pravilima struke i uz dužni pijetet prema pokojniku.

#### **Članak 8.**

Ukop se obavlja na temelju narudžbe pogrebnih usluga koju potpisuju naručitelj i ovlaštena osoba VG Komunalca.

Ovlaštena osoba VG Komunalca prilikom zaprimanja narudžbe pogrebnih usluga dužna je naručitelju pružiti sve potrebne informacije vezane uz organizaciju ukopa.

Po potpisu narudžbe pogrebnih usluga, smatra se da je naručitelj sklopio ugovor o isporuci pogrebnih usluge čime naručitelj usluge pristaje na primjenu ovih Općih uvjeta, kao i na ispostavu računa za dogovorenu uslugu.

#### **Članak 9.**

Naručitelj usluge obvezuje se VG Komunalcu dostaviti urednu dokumentaciju za ukop sukladno propisima te dati istinite podatke potrebne za isporuku usluge i to:

- podatke o umrloj osobi,
- podatke o korisniku grobnog mjesta,
- podatke o grobnom mjestu u koji se vrši ukop,
- podatke o uplatitelju usluge.

#### **Članak 10.**

Naručitelj usluge (uplatitelj) dužan je VG Komunalcu platiti cijenu usluge utvrđenu Cjenikom.

#### **Članak 11.**

Naručitelj usluge odgovoran je za identifikaciju grobnog mjesta za ukop.

Uz korisnika grobnog mjesta pravo ukopa imaju i članovi njegove obitelji (članovi njegove obitelji smatraju se njegov bračni ili izvanbračni drug, potomci i posvojena djeca i njihovi supružnici, roditelji korisnika te supružnici od ukopanih).

Za ukop drugih osoba potrebna je prethodna suglasnost svih korisnika grobnog mjesta.

Suglasnost iz prethodnog stavka daje se osobno u službenim prostorijama VG Komunalca ili se dostavlja VG Komunalcu pisanim putem s ovjerenim potpisima.

#### **Članak 12.**

Ukop u popunjeno zemljano grobno mjesto može se obaviti nakon isteka roka od 15 godina, odnosno 30 godina od zadnjeg ukopa u grobnicu, sve pod uvjetom da su se stekli sanitarni uvjeti za sabiranje i zbrinjavanje posmrtnih ostataka.

U grobna mjesta za urne, urna se može položiti bez obzira na to kada je položena prethodna urna.

#### **Članak 13.**

Nakon smrti korisnika grobnog mjesta, pravo korištenja grobnog mjesta stječu njegovi nasljednici utvrđeni pravomoćnim rješenjem o nasljeđivanju.

Ako se do donošenja pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ukaže potreba za ukopom, u grobno mjesto iz stavka 1. ovoga članka ukopat će se pokojnici navedeni u čl. 11. st. 2. ovih Općih uvjeta.

#### **Članak 14.**

Ukoliko se za pokojnika ne raspoložuje grobnim mjestom za ukop, naručitelj pokopa na propisanom obrascu VG Komunalca podnosi zahtjev za dodjelu grobnog mjesta na korištenje.

Za dodijeljeno grobno mjesto novom korisniku izdaje se rješenje o pravu korištenja grobnog mjesta na neodređeno vrijeme, sukladno Odluci o grobljima Grada Velike Gorice, (Službeni glasnik Grada Velike Gorice 1/13, 2/15).

#### **Članak 15.**

Pokojnik se preuzima i smješta u mrtvačnicu uz dozvolu mrtvozornika za ukop pokojnika.

Pokojnik se izlaže na „odar“ u drvenom lijesu, minimalno 1 sat prije ukopa ili ispraćaja.

Posmrtni ostaci kremiranog pokojnika izloženi su u urni.

Nije dozvoljen ukop ili ispraćaj sa otvorenim lijesom pokojnika.

#### **Članak 16.**

Ukop i ispraćaj pokojnika obavlja VG Komunalac.

Ukopu i ispraćaju pokojnika obvezno prisustvuje ovlaštena osoba VG Komunalca radi nadzora nad provedbom, u smislu nadzora nad tehničkim uvjetima i evidentiranja ukopa i ispraćaja.

Ukoliko se prilikom ukopa mora pomaknuti oprema ili uređaj grobnog mjesta ili okolnih grobnih mjesta, troškove oko uspostave prijašnjeg stanja snosi naručitelj usluge.

#### **Članak 17.**

Ukop i ispraćaj se obavlja sukladno čl. 24 Odluke o grobljima Grada Velike Gorice, (Službeni glasnik Grada Velike Gorice 1/13, 2/15), svakog radnog dana od ponedjeljka do petka, u vremenu koji određuje VG Komunalac.

#### **Članak 18.**

Vremenski termini za posjete groblju su od listopada do ožujka od 07:00 - 19:00 h, a od travnja do rujna od 07:00 - 21:00 h svakoga dana.

#### Članak 19.

Odlukom o grobljima Grada Velike Gorice, (Službeni glasnik Grada Velike Gorice 1/13, 2/15) i aktima VG Komunalca (Pravila ponašanja na groblju, Uputa o izgradnji, preinaci, održavanju i uklanjanju građevinskih objekata na groblju, Uputa o uvjetima dodjele napuštenih grobnih mjesta), uređeno je vrijeme posjeta grobljima, vrijeme u kojem se obavlja ukop i ispraćaj, ponašanje koje se smatra zabranjenim na groblju, izvođenje radova i pružanje određenih usluga na groblju od strane drugih pravnih ili fizičkih osoba, postupanje s izgubljenim i nađenim stvarima na groblju te dodjela napuštenih grobnih mjesta.

#### Članak 20.

VG Komunalac može promijeniti termin ukopa i ispraćaja ukoliko su nastali opravdani razlozi.

### IV. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA USLUGE

#### Članak 21.

Cijene komunalnih usluga utvrđene su Cjenikom koje je donio VG Komunalac uz prethodnu suglasnost gradonačelnika.

Cjenik iz stavka 1. ovoga članka objavljuje se na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama VG Komunalac, [www.vgkomunalac.hr](http://www.vgkomunalac.hr).

#### Članak 22.

Za ugovorenu uslugu VG Komunalac korisniku usluge obračunava i ispostavlja račun sukladno Cjeniku, a njime su određeni rok dospijeca i način plaćanja usluge.

### V. ZAVRŠNE ODREDBE

#### Članak 23.

Ukoliko bi koja odredba ovih Općih uvjeta bila ili postala nevaljana ili u slučaju pravne praznine u odredbama Općih uvjeta, to nema utjecaja na važenje ostalih odredbi ovih Općih uvjeta. U tim slučajevima Društvo će nevažeću odredbu zamijeniti novom koja će u pravnom smislu biti najbliža nevaljanoj odredbi.

#### Članak 24.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se u Službenom glasniku Grada Velike Gorice, te na mrežnim stranicama Grada Velike Gorice, na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja usluge VG Komunalac - [www.vgkomunalac.hr](http://www.vgkomunalac.hr).

#### Članak 25.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmoga dana od dana objave u Službenim glasniku Grada Velike Gorice.

U Velikoj Gorici, 01.04.2019. godine  
Ur. broj: VGK-2662/2019

VG Komunalac d.o.o.  
Predsjednik Uprave

Jurica Mihalj, mag. nov.



VG komunalac d.o.o.  
za komunalne usluge  
Velika Gorica